

PROVES LLIURES 2025
CFGM TÈCNIC EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA

ÍNDEX

Continguts i Criteris d'avaluació TBI	1
Continguts i Criteris d'avaluació PSSP	12
Continguts i Criteris d'avaluació OADS	18

TÈCNIQUES BÀSIQUES D'INFERMERIA

1. CONTINGUTS

UD1. Aproximació al rol d'auxiliar d'infermeria

- 1.1. Funcions de l'auxiliar d'infermeria
- 1.2. Els models d'infermeria
- 1.3. El PAI

UD2. L'ésser humà i les seves etapes

- 2.1. L'ésser humà. Organització de l'ésser humà. Etapes vitals de l'ésser humà
- 2.2. Salut i malaltia. Terminologia bàsica (ampliació a cada unitat)

UD3. La necessitat de moviment i repòs

- 4.1. Anatomia i fisiologia de l'aparell locomotor.
- 4.2. Anatomia i fisiologia del sistema nerviós
- 4.3. Anatomia i fisiologia del sistema endocrí
- 4.4. Patologies més importants relacionades amb els anteriors
- 4.5. Principis de mecànica corporal
- 4.6. Mobilització: canvis posturals i trasllats
- 4.7. La necessitat de reposar i dormir
- 4.8. Proves diagnòstiques

UD4. La necessitat d'higiene i endreç de les persones

- 3.1. Anatomia i fisiologia de la pell i els seus annexes
- 3.2. Lesions elementals de la pell
- 3.3 Proves diagnòstiques
- 3.4. Les UPP
- 3.5. Malalties més freqüents associades a la pell

3.6. La higiene corporal i l'endrec en persones dependents i no dependents

UD5. L'aparell circulatori i el sistema limfàtic

5.1 Anatomia i fisiologia de l'aparell circulatori

5.2 El sistema limfàtic

5.3 Patologies més freqüents relacionades amb l'aparell circulatori

5.4 Proves diagnòstiques

5.5 Cateterisme

UD6. La necessitat de respirar

6.1. Anatomia i fisiologia de l'aparell respiratori

6.2. Patologies més freqüents

6.3. Cures a l'aparell respiratori: exercicis actius i passius, oxigenoteràpia i aerosolteràpia, ventiloteràpia, traqueostomies

6.4. Drenatge toràcic

6.5. Proves diagnòstiques

UD7. Constants vitals, PVC, balanç de líquids, glucèmia, registres gràfics, intervencions quirúrgiques i drenatges

7.1. Les constants vitals: tpa, pols, respiració, tensió arterial

7.2. La PVC

7.3. El balanç de líquids

7.4. La glucèmia

7.5. Registre gràfic

7.6. La intervenció quirúrgica i les seves cures

7.7. Drenatges

UD8. La necessitat d'alimentació

8.1. Anatomia i fisiologia de l'aparell digestiu

8.2. Patologies més freqüents relacionades amb l'aparell digestiu i annexes

8.3. Alimentació i dietètica

8.4. Tècniques d'alimentació: oral, enteral i parenteral

8.5. Ènemes i sondes rectals

8.6. Proves diagnòstiques

UD9. La necessitat d'eliminació

9.1. Anatomia i fisiologia de l'aparell urinari

9.2. Patologia renal. Diàlisi

9.3. Alteracions de la funció urinària

9.4. Mesures per al tractament de la incontinença urinària: sonda vesical, col·lector urinari, bolquer i bosses de diüresi

9.5 Proves diagnòstiques

UD10. Farmacologia

10.1. Farmacologia, fàrmac i medicament

10.2. Farmacocinètica i farmacodinàmica

10.3. Vies d'administració

10.4. Formes farmacèutiques

10.5. La farmàcia hospitalària

10.6. Farmacovigilància

10.7. La prescripció

10.8. Informació sobre medicaments (embalatge i prospecte)

10.9. Tipus de medicaments

10.10. El punt SIGRE

10.11. El dolor: concepte, tipus, valoració, mesures per fer-li front.

UD11. Les malalties terminals i la mort

11.1. Conceptes bàsics: dol, moribund, agonia, mort, cures pal·liatives, distanàsia,

eutanàsia, malaltia terminal

11.2. Signes d'agonia i mort. Canvis en el cos després de la mort

11.3. Cures postmortem

UD12. Procediments relacionats amb situacions d'urgència

12.1. Primers auxilis: emergències i urgències

12.2. Aturada cardiorespiratòria i RCP

12.3. Obstrucció de la via aèria

12.4 Síncope

12.5 Traumatismes: contusió, ferida, fractura, luxació

12.6 Hemorràgia

12.7 Lesions per calor

12.8 Intoxicacions

12.9 Lesions per fred

12.10 Picades i mossegades d'animals

12.11 Convulsions

12.12 Hipoglucèmia

12.13 Farmaciola

12.14. Embenats

UD13. Sexualitat, embaràs, part i nounat

13.1. Anatomia i fisiologia dels òrgans sexuals

13.2. Mètodes anticonceptius

13.3. Patologies dels òrgans sexual masculí i femení

13.4. Embaràs, part i puerperi

13.5. Cures bàsiques al nounat

UD14. Els sentits

14.1. La vista

14.2. L'oïda

14.3. El gust i l'olfacte

14.4. El tacte

2. CRITERIS D'AVALUACIÓ

-Explicar els productes, materials i utensilis d'ús comú en les diferents tècniques d'higiene personal.

-Precisar les cures higièniques requerides per un pacient/client, explicant els criteris de selecció de les tècniques en funció de l'estat i necessitats del mateix.

-Explicar els criteris que permeten classificar als pacients/clients en els graus de baix i mitjà nivell de dependència física.

-Descriure els procediments de bany i rentat del pacient/client, precisant els materials necessaris per a la seva realització en funció de l'estat i necessitats del mateix.

-Descriure els procediments de recollida d'excretes, precisant els materials necessaris per a la seva realització en funció de l'estat i necessitats del mateix.

-Assenyalar la seqüència d'activitats a realitzar perquè pugui ser traslladat, convenientment, un cadàver al tanatori.

-Descriure els procediments d'amortallament de cadàvers, precisant els materials i productes necessaris per a la seva correcta realització.

-Enregistrar en el suport adequat les incidències ocorregudes durant l'execució de les tècniques.

-En un supòsit pràctic d'higiene personal convenientment caracteritzat: seleccionar els mitjans materials que s'hauran d'utilitzar en funció del supòsit, realitzar tècniques

de bany parcial, bany complet, rentat de cabell i de boca i dents, efectuar la recollida d'excretes amb l'orinal pla i/o la botella, efectuar les tècniques d'amortallament.

-Descriure les característiques tècniques i les aplicacions més freqüents, de les tècniques de posicionament de pacients/clientes enllitats, en funció de l'estat o condicions del mateix.

-Explicar la tècnica idònia de trasllat d'un pacient/client en funció de l'estat i condicions del mateix, explicant els criteris aplicats per a la seva adaptació.

-Descriure el contingut de la documentació clínica que ha d'acompanyar el pacient/client en el seu trasllat.

-Explicar la tècnica idònia de mobilització d'un pacient/client en funció de l'estat i condicions del mateix, explicant els criteris aplicats per a la seva adaptació.

-Explicar els mecanismes de producció de les úlceres per pressió i els llocs anatòmics d'aparició més freqüent.

-Explicar les principals mesures preventives per evitar l'aparició d'úlceres per pressió i assenyalar els productes sanitaris per al seu tractament i/o prevenció.

-Descriure els criteris que permetin detectar signes de canvi morbós en la pell de persones enllitades.

-En un supòsit pràctic de mobilització/trasllat degudament caracteritzat: seleccionar els mitjans materials i productes que s'han d'utilitzar, informar el pacient/client sobre la tècnica que se li ha de realitzar i la seva participació durant la mateixa, efectuar maniobres de: incorporació, acostament al costat del llit, col·locació en decúbit lateral i altres posicions anatòmiques, efectuar trasllat en cadira de rodes, de llit a llitera i viceversa i de cadira a llit.

- Explicar les propietats i les indicacions de les posicions anatòmiques d'ús més normalitzades per a l'observació i/o exploració de pacients/clientes, en funció de l'estat o condicions del mateix.
- Explicar, i en el seu cas, realitzar la preparació dels materials utilitzats en les distintes tècniques d'exploració metge.
- Descriure els mitjans materials necessaris que s'han de preparar per a una exploració metge, tenint en compte la posició anatòmica en la qual aquesta s'efectua.
- Explicar les característiques fisiològiques de les constants vitals (pols, respiració, temperatura i pressió arterial) efectuant, en el seu cas, la seva medició entre els alumnes.
- Delimitar els llocs anatòmics més freqüents per a l'obtenció de cada una de les constants vitals i el material necessari per a la seva correcta realització.
- En un supòsit pràctic de medició de constants vitals degudament caracteritzat: seleccionar els mitjans necessaris per a l'obtenció dels valors de les constants vitals a mesurar, obtenir valors reals de temperatura, pressió sanguínia, freqüència cardíaca i respiratòria.
- Confeccionar la gràfica de registre de constants vitals, mesurar i anotar els valors obtinguts per al balanç hídric, elaborant el registre gràfic oportú.
- Descriure les accions terapèutiques del fred i de la calor sobre la persona, explicant les seves indicacions.
- Explicar les aplicacions terapèutiques de les tècniques hidrotermals, relacionant les característiques de les aigües mineromedicinales amb les seves possibles indicacions.

- Descriure les característiques anatomofisiològiques de les vies més freqüents d'administració de fàrmacs.
- Explicar les característiques dels materials necessaris per a l'administració de medicació per les diferents vies.
- Explicar els procediments d'aplicació de tècniques en aerosolteràpia i oxigenoteràpia, així com els materials necessaris per a la seva correcta aplicació.
- Descriure els principals riscos associats a l'administració de medicaments, en funció del tipus de fàrmac i de la via d'administració.
- En un supòsit pràctic de tractament degudament caracteritzat: interpretar ordres de tractament i seleccionar l'equip de material necessari per a la seva administració, seleccionar el mètode d'aplicació de fred i calor, especificat en el supòsit, preparar la medicació i fer el càlcul de la dosi a administrar, realitzar l'administració de fàrmacs per via oral, rectal i tòpica, realitzar l'administració d'ènemes, aplicar tècniques de tractament d'aerosolteràpia i oxigenoteràpia, complimentar, al seu nivell, el full de medicació amb dades suposades.
- Classificar els tipus d'aliments per les característiques bàsiques dels seus nutrients, explicant els seus principis immediats constitutius.
- Descriure les característiques nutritives dels diferents tipus de dietes: normal i especials (blana, astringent, líquida, absoluta, hipo i hipercalòrica).
- En supòsits pràctics de recolzament a la ingesta degudament caracteritzats: identificar els materials necessaris per a l'administració d'alimentació enteral i parenteral, posicionar al "pacient", en la postura anatòmica adequada en funció de la via d'administració de l'aliment, especificar les mesures higienicosanitàries que cal tenir en compte durant la realització de tècniques d'alimentació parenteral, efectuar l'administració de menjades en diferents tipus de pacients, relacionant el tipus de dieta amb cada pacient i grau de dependència del mateix, efectuar l'alimentació d'un

“pacient” a través d’una sonda nasogàstrica, complimentar plantilles de dietes segons les necessitats de cada pacient, anotant la seva distribució i la necessitat o no de recolzament.

-Explicar els signes i símptomes més comuns que produeixen els traumatismes: fractures, esquinços i luxacions, determinant les maniobres d’immobilització oportunes.

-Descriure i preparar el material necessari per realitzar embenats i col·locar/aplicar fèrules.

-Explicar els continguts i seqüències d’aplicació de les tècniques de reanimació cardiopulmonar.

-Explicar els distints tipus de cremades en funció de la seva extensió i profunditat, descrivint les mesures d’assistència sanitària d’urgència més adequades per a cada una d’elles.

-Explicar els distints tipus de ferides i classes d’hemorràgies, descrivint les maniobres d’actuació immediata en funció del tipus i situació de les mateixes.

-Precisar les variables que aconsellen la realització d’un “torniquet” en una situació d’emergència.

-Descriure el contingut mínim i les seves indicacions dels elements que ha de contenir generalment una farmaciola d’urgències.

-Diferenciar les principals classes d’intoxicacions pels seus símptomes més representatius, enumerant les vies de penetració i mètodes d’eliminació.

-Explicar, la informació que, sobre el succés i aspecte de l’accidentat pot ser demandada pel facultatiu en una consulta a distància.

-En un supòsit pràctic de primers auxilis degudament caracteritzat: efectuar embenats i col·locar fèrules simples, executar maniobres bàsiques de RCP, efectuar

maniobres d'immobilització de fractures de diversa localització (columna vertebral, membre superior, membre inferior i politraumatitzat), confeccionar el llistat bàsic de material i productes sanitaris que ha de contenir una farmaciola d'urgències, efectuar maniobres d'inhibició d'hemorràgies.

3. CRITERIS DE QUALIFICACIÓ

La prova del mòdul Tècniques Bàsiques d'Infermeria constarà de 2 parts:

- Una part **teòrica** de coneixements (preguntes curtes; de desenvolupar; dibuixos muts; completar graelles; resolució casos pràctics segons les necessitats de Virginia Henderson, gràfics d'hospital). Cal tenir una qualificació mínima de 5 per ser apta aquesta part.
- Una part **pràctica**: aplicació de les tècniques de cures auxiliars d'infermeria mitjançant casos pràctics que es faran al taller amb els maniquís específics, així com també reconeixement de material. Cal tenir una qualificació mínima de 5 per ser apta aquesta part. **En cas de no superar aquesta part no es podrà realitzar la part teòrica de l'examen.**

Es valorarà:

- El grau de comprensió i interpretació de les preguntes.
- L'organització de la resposta escrita.
- La correcció gramatical i ortogràfica (es restarà 0,10 punts per falta ortogràfica), es pot descomptar fins a un màxim d'1 punt del total de la prova.
- La capacitat de raonament lògic de cara als casos pràctics.

En cap cas s'aprovarà el mòdul si no s'obté una qualificació d'apte (igual o superior a 5) en l'examen pràctic i una qualificació d'apta (igual o superior a 5) de l'examen teòric.

4. BIBLIOGRAFIA

1. Tècniques bàsiques d'infermeria. Galindo, C. Editorial MacMillan.
2. Tècniques bàsiques d'infermeria. Guillamas, C. Editorial Editex.
3. Tècniques bàsiques d'infermeria. Editorial Altamar.
4. Tècniques bàsiques d'infermeria. Editorial Mc Graw Hill
5. Tècniques bàsiques d'infermeria. Editorial Paraninfo
6. Atlas básico de anatomía. Editorial Parramón.

5. MATERIAL PER A LA REALITZACIÓ DELS EXÀMENS

- Bolígraf (negre, blau, vermell i verd)
- Regle
- Calculadora (no serà vàlida la calculadora d'un dispositiu electrònic)
- DNI o NIE.
- Uniforme blanc de dues peces homologat. Sabates blanques amb sola de goma i subjectes.

PROMOCIÓ DE LA SALUT I SUPORT PSICOLÒGIC AL PACIENT

1. CONTINGUTS

- UD1. Introducció a la Psicologia
 - La Psicologia
 - Les bases biològiques de la psicologia
 - Els processos cognitius
 - Emocions i sentiments
 - Psicologia evolutiva
 - La personalitat
 - Mecanismes de defensa
- UD2. Malaltia i hospitalització. Estrès
 - Salut i Malaltia
 - El pacient davant la malaltia
 - Reaccions psicològiques del pacient
 - Reaccions del personal assistencial davant la malaltia i el sofriment
 - Reaccions de la família davant la malaltia
 - L'hospital i l'hospitalització
 - Estrès i desgast professional
 - L'estrès
 - L'ansietat
 - Ansietat i estrès a les persones malaltes i el seu entorn
- UD3. La comunicació entre pacient i sanitari
 - El concepte de comunicació
 - Tipus de comunicació
 - Els estils de comunicació
 - Barreres a la comunicació
 - Habilitats necessàries per a la comunicació
 - Propietats de la comunicació en infermeria

- Respostes del professional sanitari
- UD4. Atenció al pacient. La relació d'ajuda
 - Les relacions en l'entorn del treball
 - La relació d'ajuda
 - La relació entre el personal sanitari i el pacient
 - La relació d'ajuda amb la família del pacient
- UD5. Suport psicològic al pacient en els distints trams de la vida
 - El nin malalt
 - L'adolescent malalt
 - La família del nin i adolescent malalts
 - Suport psicològic a nins i adolescents malalts
 - Problemes a la infància i adolescència
 - Envel·liment i ancians
 - Canvis en l'envel·liment
 - Valoració geriàtrica
 - Problemes de salut a l'ancià
 - Recursos en l'atenció als ancians
 - Conducta del TCAI amb l'ancià i la família
 - Patologies amb problemes psicològics associats
- UD6. Suport psicològic a pacients amb diferents tipus de patologies
 - Els processos aguts
 - Els processos crònics
 - La SIDA
 - El càncer
 - La discapacitat
 - Maltractaments
 - Malalties terminals
- UD7. Suport psicològic al pacient amb trastorns mentals
 - La salut mental - La malaltia o trastorn mental

- Els principals problemes de salut mental. Classificació
- Trastorns neuròtics
- Trastorns psicòtics
- Trastorns de l'estat d'ànim
- Trastorns de la personalitat
- Trastorns de l'alimentació
- Trastorns neurocognitius
- Discapacitat intel·lectual i del desenvolupament
- Trastorns relacionats amb substàncies addictives
- UD8. Promoció i educació per a la salut
 - La salut
 - La promoció de la salut
 - L'educació per a la salut
 - Qui, com, per a qui i on s'educa en salut?
 - Mètodes i Mitjans d'Educació sanitària
 - La planificació de les actuacions d'Educació per a la salut
 - Projectes d'Educació per a la Salut

2. AVALUACIÓ

2.1 Criteris d'avaluació

1. Explicar què és l'ansietat, enumerar les seves causes etiològiques i precisar quins factors la poden generar durant l'estància en un hospital
2. Descriure les etapes que defineixen el cicle evolutiu i afectiu del nin
3. Descriure quin és el rol del malalt i enunciar les reaccions anòmales que potencien aquesta sensació
4. Explicar el rol professional del personal sanitari d'aquest nivell de qualificació
5. Descriure els principals mecanismes per evitar o disminuir el grau d'ansietat en els pacients.
6. Explicar les teories psicològiques existents sobre la formació i

desenvolupament de la personalitat

7. Explicar el sentit del concepte comunicació i descriure els elements que la constitueixen
8. Descriure les fases que es donen en la relació pacient-sanitari i quins factors poden alterar aquesta relació.
9. Explicar els mecanismes d'ajuda que poden ser emprats en pacients terminals o amb malalties cròniques o de llarga durada.
10. Especificar les característiques comuns dels ancians i les maneres de relacionar-se amb els pacients geriàtrics.
11. Explicar les peculiaritats psicològiques dels nins i adolescents malalts, precisant les maneres adequades de relació amb ells.
12. En un supòsit pràctic de relació amb malalts de característiques especials, ben caracteritzat: enumerar les variables psicològiques que s'han d'observar en un pacient amb VIH, i/o processos neoforimatius per millorar el seu estat d'ànim; afrontar diverses situacions de relació amb pacients amb característiques fisiopatològiques peculiars o patologia especial; elaborar un resum sobre els factors de risc i conducta a seguir amb pacients portadors de VIH, enunciar les fases evolutives d'un malalt moribund i com relacionar-se amb els familiars de cada un d'ells.
13. Explicar les característiques fonamentals dels programes de promoció de la salut en estats fisiològics.
14. Descriure les característiques elementals dels programes de prevenció de malalties específiques
15. Enumerar els objectius que ha de reunir tot programa de promoció de la salut
16. Enumerar els col·lectius organitzats de pacients amb patologies específiques descrivint els trets bàsics de les seves activitats d'ajuda.
17. Explicar els mètodes de transmissió d'informació d'ús comú en activitats d'informació sanitària.
18. En un supòsit pràctic d'informació sanitària, ben caracteritzat: identificar les

activitats a realitzar, seleccionar els material de suport en funció del col·lectiu al qual es dirigeix, simular i exemplificar davant els companys estratègies de transmissió de la informació sanitària descrita en el supòsit.

2.2 Criteris de qualificació

Els criteris d'avaluació d'aquesta prova estan basats en el Reial Decret 546/1995, de 7 d'abril, pel qual s'estableix el títol de Tècnic en Cures Auxiliars d'Infermeria i els ensenyaments mínims corresponents. BOE núm. 133, de 5 de juny de 1995.

L'examen consistirà en una prova teòrica escrita i tindrà una durada de 2 hores. Constarà de tres parts.

- Primera part: Preguntes tipus test, val 4 punts. Cada resposta correcta suma 0,1 i cada 3 respostes incorrectes se'n resta una resposta correcta.
- Segona part: Preguntes curtes o de desenvolupament, 6 punts. Al final de cada enunciat s'indica la puntuació corresponent.

La puntuació total serà de 10. Per aprovar el mòdul, el resultat de la prova haurà de ser igual o superior a 5 sobre 10.

S'haurà d'escriure en bolígraf blau o negre.

Es tindran en compte les faltes ortogràfiques (es restarà 0,1 punts per falta amb un màxim d'1 punt).

No es podrà entrar una vegada començada la prova.

Està prohibit l'ús de dispositius mòbils. Hauran d'estar apagats o en silenci i amagats.

ESTRIS

DNI o document identificatiu.

Bolígraf negre o blau.

BIBLIOGRAFIA

Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente F. Ballano. Ed. Editex.

Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente. Ma Henar Portillo i altres. Ed. MACMILLAN professional.

Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente Pilar Giménez, Mónica Tordera, Lourdes Beltrán. Ed. Altamar.

Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente Ma Pilar Benito, Ma José Simón i altres. Ed. McGraw-Hill.

OPERACIONS ADMINISTRATIVES I DOCUMENTACIÓ SANITÀRIA.

Continguts curriculars:

1. Estructura del Sistema Sanitari a Espanya
2. Nivells d'assistència i tipus de prestacions del Sistema Nacional de Salut
3. Salut pública i comunitària. Indicadors de salut
4. La professió d'infermeria i auxiliar d'infermeria
5. El procés d'atenció d'infermeria
6. La documentació clínica
7. La documentació no clínica
8. Magatzems sanitaris i normes de seguretat. Gestió d'inventaris
9. Documentació relativa a operacions de compravenda i aplicació de l'IVA
10. Ordinadors, programes informàtics i Internet
11. Aplicacions informàtiques generals i clíniques

Criteris d'avaluació:

1. Interpretar documents de citació assenyalant el procediment adient per a realitzar-la, en funció dels serveis o unitats de diagnòstic.
2. Enumerar els ítems de la identificació personal, de la institució i dels serveis de referència que són necessaris omplir per citar o sol·licitar proves complementàries als pacients.
3. Descriure l'estructura dels documents i els codis a l'ús per a realitzar el registre de documents sanitaris, precisant el mecanisme de circulació de la documentació en institucions sanitàries.
4. Explicar el significat i l'estructura d'una història clínica tipus, i descriure l'estructura i la seqüència lògica de "guarda" de documents i proves diagnòstiques.
5. Realitzar esquemes de les institucions sanitàries, orgànicament i jeràrquicament, i descriure les seves relacions i les seves dependències, tant internes com generals o de l'entorn.
6. Explicar i interpretar la feina sanitària a nivell de salut pública i comunitària. Fer càlculs i interpretar dades epidemiològiques.

7. Analitzar manuals de normes internes i identificar i descriure les que fan referència al desenvolupament de la seva activitat professional.
8. Explicar els mètodes de control d'existències i les seves aplicacions per a la realització d'inventaris de materials.
9. Explicar els documents de control d'existències de magatzem, i associar cada tipus amb la funció que desenvolupi en el funcionament del magatzem.
10. Descriure les aplicacions que els programes informàtics de gestió de consultes sanitàries tenen pel control i gestió del magatzem.
11. En un supòsit pràctic de gestió de magatzem sanitari (consulta/servei) degudament caracteritzat:
 - a. Identificar les necessitats de reposició d'acord amb el supòsit descrit,
 - b. Efectuar ordres de comanda, i precisar el tipus de material i el/la agent/unitat subministradora;
 - c. Introduir les dades necessàries pel control d'existències a la base de dades
 - d. Especificar les condicions de conservació del material, en funció de les seves característiques i de les seves necessitats d'emmagatzematge.
12. Explicar quins són els criteris mercantils i els elements que defineixen els documents comptables d'ús comú en clíniques d'atenció sanitària.
13. Descriure el funcionament i les prestacions bàsiques dels programes informàtics aplicats a l'elaboració de pressupostos i factures.
14. Enumerar les normes fiscals que han de complir aquest tipus de documents mercantils.
15. En un supòsit pràctic de facturació, degudament caracteritzat:
 - a. Determinar les partides que deuen ser incloses en el document (pressupost o factura)
 - b. Realitzar els càlculs necessaris per determinar l'import total i el desglossament correcte, i complir les normes fiscals vigents.
 - c. Confeccionar adequadament el document, pressupost o factura, segons el supòsit definit.

Tipus d'examen:

- Una part de preguntes a desenvolupar i una part de preguntes de tipus test amb quatre opcions de resposta. Hi pot haver preguntes que impliquin càlculs matemàtics. Es pot fer servir calculadora no programable.

Criteris de qualificació:

- A l'enunciat de cada pregunta s'indicarà la puntuació d'aquesta.
- Es valorarà la correcció en la resposta, l'adequació al que es demana, l'ús correcte del llenguatge tècnic, la correcta redacció, la claredat en l'exposició i l'ortografia.
- A les preguntes de tipus test, cada resposta errònia resta un terç del valor d'una resposta correcta.
- Les faltes d'ortografia poden restar nota, cada falta descomptarà 0,1 punts fins a un màxim d'1 punt.
- La durada màxima de la prova serà de 2 hores.
- Es considerarà aprovada la prova si la nota total de l'examen és igual o superior a 5,0.

Bibliografia:

- G. Sánchez-Cascado, GJ Mingo. *Operaciones administrativas i documentació sanitària*. Ed. Editex
- Aurelio Escolar, Ildefonso Juan Larrañaga. *Operacions administratives i documentació sanitària*. Ed. MacMillan
- Ortega Pérez, Arturo. *Operaciones administrativas i documentació sanitària*. Ed. McGraw-Hill

Material:

- Bolígraf blau o negre.
- Calculadora no programable.
- DNI o document identificatiu